



HOTEL TOWNHOUSE 27

Tekst: Ališa Huberman Foto: Ivana Čutura, arhiva

Urbani luksuz prestonice

Townhouse 27 već četiri godine zaredom nosi titulu najboljeg hotela u Beogradu prema izboru vodećeg svetskog portala posvećenog putovanjima Tripadvisor.com!

G

Gotovo nevidljiv, savršeno uklopljen u prostoru rekonstruisane i adaptirane zgrade iz 1929. godine, u samom srcu grada, u ulici Maršala Birjuzova 56, Townhouse 27 pravi je dragulj među beogradskim hotelima. To mišljenje dele i uredništvo i posetioci sajta Tripadvisor.com, najpoznatijeg portala za putovanja u svetu, koji ovom butik-hotelu poslednje četiri godine dodeljuju titulu najboljeg u Beogradu.

Ali to nije sve.

Renomirani britanski The Times izabrao je Townhouse 27 među 20 najboljih butik-hotela u regionu, takođe uticajni magazin Kongres proglasio ga je „najboljim butik-hotelom za smeštaj kongresnih gostiju u jugoistočnoj Evropi“, a odnedavno je Townhouse 27 i u konkurenciji za najbolji butik-hotel sveta u izboru najveće svetske grupacije World Luxury Hotels!

Hotel je u pravom smislu reči oaza mira u najromantičnijem kvartu starog grada, a fizički spaja ulicu Maršala



Birjuzova i Topličin venac.

- Desio nam se sjajan spoj. Nalazimo se u blizini svih glavnih gradskih lokacija, iz hotela se pruža pogled na staro gradsko jezgro i obližnje muzeje, galerije i najvažnije spomenike kulture i istorije, a ipak smo u miru i tišini, u specifičnoj atmosferi posebne privatnosti, gde skoro da sve goste poznajete lično – kaže Ivana Milanović, menadžer marketinga i prodaje hotela Townhouse 27.

Za rekonstrukciju koja je trajala 15 meseci i arhitektonsko uklapanje zgrade u postojeću gradsku celinu, Townhouse 27 je 2009. godine dobio Grand Prix na beogradskom Salonu arhitekture, dok je unutrašnjost skulpturama, crtežima i umetničkim fotografijama oplemenio naš poznati vajar Gabriel Glid.

Ipak, ono što je hotelu donelo sva ta značajna priznanja pre svega su komfor i usluga.

Townhouse 27 ima najveće hotelske sobe u gradu opremljene vrhunskim uređajima, uključujući Bang&Olufsen televizore i Nespresso aparate za kafu. Ukupno je u ponudi 21 smeštajna jedinica, veličine od 33 do 60 m². Sve jedinice nekada su bili stanovi, te otuda specifičan način uređenja enterijera koji gostu stvara utisak da se nalazi u sopstvenom domu.

Tu je i hotelska garaža, što je ogromna prednost za smeštaj u samom centru grada.

Posebna priča je usluga, za mnoge goste i najvažnija stvar u bilo kom hotelu. A u Townhouse 27 spremni su da odgovore na svaki zahtev gosta.

- Pokušavamo uslugom da nadogradimo sve što može biti potreba gosta koji boravi u Beogradu – tvrdi Ivana.



- Naši su gosti uglavnom poslovni svet i zato smo posebno posvećeni njihovim potrebama. Kako bi se osećali što komfornije, mogu unapred da nam pošalju spisak vanrednih želja, recimo šta žele da ih čeka u mini-baru u sobi ili tokom boravka. Jednostavno, oslušujemo, usmeravamo se na gosta i gledamo da im dodatnim znacima pažnje boravak učinimo što prijatnijim.

Townhouse 27 je pre svega garni hotel, gde je osnovna usluga noćenje s doručkom. Sve se vrti oko švedskog

Druga kuća

Najteži deo posla jeste okupiti dobro osoblje.

- Suština je to što smo mali kolektiv i svi se osećamo kao da je ovo naša druga kuća. Svako je 100 odsto pripravan da uradi sve što se tiče gosta, ali i jedni za druge. Profesionalnost, iskustvo ljudi, svakog u svom delu posla, dobra atmosfera, međusobno oslanjanje i rezultat je tu – kaže Ivana Milanović.

stola s veoma raznolikom ponudom, ali ljubazno osoblje rado će vas usmeriti u neke od okolnih, najboljih beogradskih restorana. Po istom principu, ugostitelji tih objekata svoje mušterije upućuju na Townhouse 27 kao provereno najbolje mesto za noćenje u gradu. U tom smislu, ovo je pomalo neuobičajena gastronomsko-hotelijerska simbioza tipa „preporuka na preporuku”, gde su gosti glavni izvor informacija.

Konačno, Townhouse 27 poseduje još jednu prednost koja ga izdvaja od ostalih hotela, a to je vlastita vinarija udaljena pedesetak kilometara od Beograda, u Novom Slankamenu, neposredno uz Dunav. To je supermoderni vinski kompleks pod prikladnim nazivom Atelje vina Šapat, u idiličnom ambijentu vinograda, sa izuzetnim vinima, vanserijskim restoranom s vrhunskom kuhinjom, kao i luksuznim apartmanima.

Zajedno, Townhouse 27 i Atelje vina Šapat čine verovatno najatraktivniju hotelsku, enološku i gastronomsku ponudu u ovom delu Evrope! **Sc**

Što nema unutra, ima u komšiluku

U domenu usluga i proizvoda, Townhouse 27 razvio je opsežan lojalni program i ostvario saradnju s odabranim maloprodajnim objektima u blizini hotela, u kojima gosti mogu, uz dodatne pogodnosti, da kupuju garderobu, nakit ili poklon.

Takođe, tu je i saradnja s renomiranim spa centrima koji nude razne usluge, od masaža, do onih kozmetičkih, fizerskih, bazena, sauna, fintesa...

- Ono što nemamo u zgradi, trudimo se da lako bude dostupno u blizini. Tokom pet godina poslovanja i razvijanja ovog programa, uspele smo gostima da obezbedimo neuporediv kvalitet raznovrsnih usluga, upravo zahvaljujući činjenici da sami biramo najbolje saradnike iz svake pojedinačne branše na tržištu – kažu u hotelu Townhouse 27.

